



Obchodné podmienky

obchodnej spoločnosti:

Ing. Jiří Ondra – ARNO
sídлом Lázeňská 329, 763 14 Zlín
Česká Republika

IČ: 14655365, DIČ: CZ460412431

Zapísané na Úradě města Zlína – živnostenskom úrade ako orgáne vecne a miestne príslušnom podľa § 3 zákona č. 570/1991 Sb. o živnostenských úradoch, na základe ohlásení voľnej živnosti podľa § 74 odst. 1 zákona č. 455/1991 Sb. a podľa § 46 zákona č. 71/67 Sb vydalo živnostenský list fyzickej osobe dňa 17.9.1992 pod spisovou značkou: ZL - L/č. j. 2406 /92-F

Korešpondenčná adresa pre doručovaný tovar, reklamáciu, písomnosti a ďalších dokumentov, alebo zásielok je::

ARNO obuv
Lázně 490
763 14 Zlín
Czech Republic

Možno tiež využiť **Zásielkovňu/Packagea** zberné miesta s kódom: **99072557**

Za využitie tejto služby Vám bude účtované 2,- €

(neplatí sa ihneď, bude strhnuté neskôr z vrátenej čiastky)

Kontaktné telefónne číslo slúžiace ako zákaznícka linka: +420 577 915 036 (v dobe od 9 – 17 hod)

I. Úvodné ustanovenie

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) platia pre nákup v internetovom obchode predávajúceho prevádzkovanom na internetovej adrese www.arno-obuv.sk (ďalej len „e-shop“). Podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho.
2. Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom České republiky. Obzvlášť zákonom č. 89/2012 Sb., občianskym zákonníkom, v platnom znení (ďalej len „NOZ“)
3. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, kedy osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho, je právnickou osobou či fyzickou osobou, ktorá jedná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti, alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania. Tento kupujúci sa riadi obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.
4. Odchylné ustanovenia od obchodných podmienok je možné zjednať v kúpnej zmluve. Odchylné dohody v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanovenými obchodnými podmienkami
5. Ustanovenie obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v českom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť v českom jazyku, alebo v inom jazyku, ak sa na tom kupujúci s predávajúcim vopred výslovne dohodnú.
6. Tieto obchodné podmienky sú zobrazené vo webovom rozhraní obchodu v priebehu objednania tovaru. Je tak po celú dobu návštevy webového rozhrania obchodu umožnená ich archivácia,



reprodukcia, uchovanie a opakované zobrazenie kupujúcim. Kupujúci berie na vedomie a zaväzuje sa v príbehu objednania tovaru obchodné podmienky u seba uchovať pre neskoršie opakované zobrazenie.

II. Kúpna zmluva

1. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim je vymedzený príslušnými právnymi predpismi a kúpnu zmluvou, ktorej súčasťou sú aj tieto obchodné podmienky.
2. Ponuka k uzavretiu kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim na internetovom rozhraní obchodu, kúpna zmluva vzniká doručením kupujúcim v rámci e-shopu riadne vyplnená, potvrdená a odoslaná objednávka predávajúcemu (ďalej iba „objednávka“)
3. Uzavretie kúpnej zmluvy bez zjednania všetkých jej náležitostí stanovených NOZ je v zmysle ustanovenia § 1726 NOZ vylúčené. Predávajúci ďalej v súlade s ustanovením § 1740 odst. 3) NOZ vylučuje prijatie ponuky s dodatkom alebo odchýlkou.
4. Predávajúci je povinný neodkladne kupujúcemu potvrdiť obdržanie jeho objednávky na e-mailovou adresu uvedenú kupujúcim v jeho objednávke. Súčasne je predávajúci povinný zaslať kupujúcemu znenie týchto obchodných podmienok.
5. Uzatvorením kúpnej zmluvy vzniká predávajúcemu záväzok odovzdať tovar kupujúcemu a umožniť mu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru, kupujúcemu vzniká záväzok tovar prevziať a zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu.
6. Uzatvorením Kúpnej zmluvy kupujúci výslovne potvrdzuje, že si je vedomý toho, že tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy, a že sa s týmito obchodnými podmienkami detailne zoznámil. Na tieto obchodné podmienky bol kupujúci dostatočným spôsobom pred uzatvorením kúpnej zmluvy upozornený a mal možnosť sa s nimi v plnom znení zoznámiť.

III. Špecifikácia tovaru a ceny tovaru

1. Prezentácia tovaru a služieb umiestnených na webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tohoto tovaru
2. Označenie a názov tovaru vrátane popisu jeho hlavných vlastností je pri každom tovare uvedený priamo vo webovom rozhraní e-shopu.
3. Webové rozhranie e-shopu obsahuje taktiež informácie o cene tovaru a to vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Za podmienok stanovených v týchto obchodných podmienkach bude predávajúci účtovať kupujúcemu nad rámec ceny tovaru náklady na dodanie tovaru kupujúcemu.
4. Kúpna cena tovaru bude dohodnutá v každej kúpnej zmluve s tým, že výška takej kúpnej ceny bude odpovedať kúpnej cene príslušného tovaru uvedeného v e-shope v dobe odoslania objednávky kupujúcim. Predávajúci je oprávnený ceny tovaru jednostranne meniť s tým, že na už uzavretú kúpnu zmluvu nebude mať takáto zmena ceny vplyv.

IV. Platobné podmienky

1. Spôsob úhrady kúpnej ceny bude dojednaná v kúpnej zmluve, a to v nadväznosti na voľbu kupujúceho učenou v jeho objednávke, kedy kupujúci má možnosť voľby z týchto variant:
 - a) platba dobierkou pri dodaní tovaru - kúpna cena bude uhradená kupujúcim v hotovosti (prípadne platobnou kartou kuriérovi prepravnej služby) pri prevzatí zásielky k rukám prepravcom povereným dodaním tovaru. Úhrada kúpnej ceny je podmienkou predania tovaru.
 - b) platba vopred prevodom na bankový účet číslo IBAN SK34 8330 0000 0023 0038 4842 (2300384842/8330) vedený u spoločnosti FIO a.s. ďalej iba „účet predávajúceho“ - kúpna cena bude uhradená predávajúcemu bezhotovostným platobným stykom SEPA (bez poplatkov) v mene EUR. Kedy sa kupujúci zaväzuje pri platbe použiť uvedený variabilný symbol platby. Záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu je splnený v okamžiku pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.
 - c) platba v hotovosti na prevádzke predávajúceho na adrese Lázně 490, 763 14 Zlín – Kostelec, Czech Republic v otváracíj dobe: pondelok až piatok 9 – 17 a v sobotu od 9 – 12 hodín.
2. Predávajúci je oprávnený v prípadoch, ktoré sám vyhodnotí napríklad na základe priebehu minulých objednávok a platobných schopností, požadovať platbu vopred aj pri objednávkach, kde kupujúci vybral inú formu úhrady kúpnej ceny.



3. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné vzájomne kombinovať.
4. V prípade platby v hotovosti či v prípade platby na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. Splätnosť pri platby na účet vopred je stanovená na dva týždne. Po uplynutí tejto lehoty, ak nebude dostatočne dokázané zo strany kupujúceho prevod finančných prostriedkov, má predávajúci právo od kúpnej zmluvy jednostranne odstúpiť a vrátiť predmetný tovar späť do predaja pre ďalších kupujúci.

V. Podmienky dodania a prepravy

1. Tovar bude kupujúcemu doručené na dodaciu adresu, ktorú kupujúci uvedie v objednávke cez webové rozhranie obchodu, a to prostredníctvom prepravcu, ktorého kupujúci vyberie v rámci svojej objednávky, pričom má na výber z týchto možností:
 - a) **GLS** - kuriérska služba s doručením na dodaciu adresu do 1-2 dni. Minimálne 3 pokusy o doručenie, úložná doba v depe po nedoručení 7 dní (možno zadarmo predĺžiť)
 - b) **Zasielkovna/Packeta.sk** – najlevnejší varianta - téměř 2585 výdejních míst po celém Slovensku
 - c) **Slovenská pošta**, s. p. – dodanie **Slovenske pošty** zvyčajne 1-2 dni, s možnosťou balík zaslať aj na poštu alebo si balík po nezastihnutí na pošte nechať uložiť. Štandardná úložná doba je 18 dní.
 - d) **UPS/SPS** – kuriérska služba s doručením na dodaciu adresu do 1-2 dni. Minimálne 3 pokusy o doručenie, úložná doba v depe po nedoručení 7 dní (možno zadarmo predĺžiť)
2. Tovar bude kupujúcemu doručené najneskôr do 5 pracovných dní od uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nebude predávajúci schopný zaistiť doručenie v stanovenej lehote, alebo ak bude doručenie vyžadovať dohodu s kupujúcim, bude predávajúci kupujúceho čo najskôr kontaktovať e-mailom alebo telefonicky na kontaktné údaje, ktoré kupujúci uviedol pri objednávke.
3. V prípade viacpoložkovej objednávky bude objednávka zabalená do spoločného balíka, ktorý následne bude doručený. Náklady na dodanie tovaru objednaného v rámci jednej objednávky sú nezávislé na počte objednaných kusov (položiek). Pokiaľ niektorá z objednaných položiek nebude skladom a bude vyžadovať naskladnenie predávajúcemu, bude predávajúci kupujúceho kontaktovať s požiadavkou na dohodu ohľadne doručenia tovarov dohromady s neskorším dátumom dodania alebo doručenie tovaru, ktoré je skladom zvlášť a dodatočného doručenia tovaru, ktoré nebolo v dobe odoslania prvej časti zásielky k dispozícii. V takom prípade môže predávajúci nárokovať od kupujúceho úhradu dodatočných nákladov, nad rámec pôvodne uzatvorenej kúpnej zmluvy, spojených s odoslaním dodatočnej zásielky kupujúcemu.
4. Náklady na zabalenie a dodanie tovaru sa riadi nasledujúcim prehľadom v závislosti na zvolenej platbe a doručovacej službe. Pri objednávkach s hodnotou nad **66,60 €** sú voľby GLS a Zasielkovňa/Packeta doručenia zdarma. Pri objednávkach s nižšou celkovou hodnotou platia nasledujúce ceny:
 - a) **GLS, platba na dobierku** pri prevzatí alebo **platba vopred 6,44 €**
 - b) **Zasielkovňa/Packeta.sk platba na dobierku** hotovú alebo **kartou** pri prevzatí **4,84 €**
 - c) **Slovenská pošta, platba na dobierku** pri prevzatí **7,33 €**
 - d) **Slovenská pošta, platba vopred** kartou alebo na bankový účet **7,33 €**
 - e) **UPS/SPS expresná služba platba na dobierku**, alebo **platební kartou** při převzetí **7,33 €**
 - f) **UPS/SPS expresná služba platba vopred** alebo **kartou on-line** na bankový účet **7,33 €**
5. Predávajúci poskytne vybranému prepravcovi osobné údaje týkajúce sa kupujúceho, a to v rozsahu, ktorý je nutný pre správne dodanie tovaru v rozsahu: meno, priezvisko, dodacia adresa, telefón a e-mail.
6. Predávajúci tovar pred jeho dodaním zabalí a označí spôsobom dohodnutým v kúpnej zmluve prípadne spôsobom obvyklým, odpovedajúcim dohodnutému spôsobu dodania a užívania s ohľadom na požiadavky prepravcu.
7. Ak to vyžaduje povaha tovaru, alebo ak určuje takú povinnosť vyslovene príslušná konkrétna právna norma, je predávajúci povinný ako súčasť dodávky dodať kupujúcemu takú dokumentáciu a doklady vzťahujúce sa k dodávanému tovaru, ktoré sú nutné k prevzatí a používaniu tovaru.
8. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prebrať tovar pri doručení.
9. V prípade, že je z dôvodu na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane, alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručení.
10. Pri preberaní tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek chýb toto neodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prebrať.
11. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť zvláštne dodacie podmienky predávajúceho, ak sú predávajúcim vydané.



VI. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Ustanovenia tohto článku číslo VI. obchodných podmienok sa vzťahujú výhradne na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom predmetného tovaru.
2. Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 1837 Občianskeho zákonníka, nemožno okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa prania kupujúceho alebo pre jeho osobu, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovar, ktoré bolo po dodaní nenávratne zmiešaná s iným tovarom, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktoré spotrebiteľ z obalu vynal az hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť a od kúpnej zmluvy o dodávke zvukové alebo obrazové nahrávky alebo počítačového programu, ak porušil ich pôvodný obal.
3. Ak sa nejedná o prípad uvedený v článku 2 tohto odseku alebo o iný prípad, keď nemožno od kúpnej zmluvy odstúpiť, má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 NOZ právo od kúpnej zmluvy odstúpiť a to **do štrnástich dní od prevzatia tovaru**, pričom v prípade, že predmetom kúpnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, beží táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote 14 dní od dodania poslednej položky z objednávky. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť **uzorové tlačivo poskytované predávajúcim**, ktorý tvorí prílohu obchodnej podmienok. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zaslať okrem iného na adresu prevádzky predávajúceho alebo na adresu elektronickej pošty predávajúceho arnoobuv@gmail.com.
4. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa čl. VI./3 obchodných podmienok sa kúpna zmluva od zaciatku ruší. Spotrebiteľ zašle alebo odovzdá predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy, tovar **v originálnom obale**, ktoré od neho dostal. Spotrebiteľ však musí mať na vedomie, že **originálny obal**, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tovaru **nemôže použiť ako obal prepravný**. Ako prepravný obal je nutné použiť inú krabicu prípadne fóliu alebo baliaci papier, ktorý je možné polepiť páskami pre spevnenie a opatrit adresnom štítkom. **Náklady na vrátenie predmetného tovaru predávajúcemu nesie v takom prípade spotrebiteľ**. Kupujúci sa zaväzuje, že pošle spätnú zásielku ako **balík bez dobierky**. Pokiaľ bude vrátený tovar na dobierku. **Predávajúci zásielku neprevezme**.
5. Ak odstúpi spotrebiteľ od kúpnej zmluvy, vráti mu predávajúci bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od obdržania vráteného tovaru, všetky peňažné prostriedky spolu s nákladmi na dodanie tovaru, ktorý od neho na základe kúpnej zmluvy prijal. Predávajúci vráti spotrebiteľovi peňažné prostriedky prioritne bezhotovostným prevodom na bankový účet. **Spotrebiteľ uvedie číslo účtu** pri vrátení tovaru na formulár poskytovaný predávajúcim, prípadne elektronicke na e-mailovú adresu predávajúceho arnoobuv@gmail.com. Ak spotrebiteľ z nejakého dôvodu preferuje iný spôsob vrátenia čiastky za vrátený tovar, je nutné sa na tom s predávajúcim vopred dohodnúť, súčasne **spotrebiteľ musí rešpektovať zníženie vrátenej sumy o náklady na zaslanie finančnej hotovosti iným spôsobom** než je najlacnejší variant vrátenie teda bankovým prevodom.
6. Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci tovar vráti.
7. Spotrebiteľ zodpovedá predávajúcemu iba za zníženie hodnoty takéhoto tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti.
8. Nárok na úhradu škody vzniknuté na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
9. Do doby prevzatia tovaru kupujúcim je predávajúci oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť. V takomto prípade vráti predávajúci kupujúcemu vynaložené finančné prostriedky - kúpnu cenu bez zbytočného odkladu a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.
10. V súlade s príslušným ustanovením NOZ oznamuje predávajúci spotrebiteľovi, že spotrebiteľ je oprávnený (nie však povinný) využiť pre odstúpenie od kúpnej zmluvy v zmysle tohto článku obchodných podmienok vzorový formulár, ktorý je súčasťou obchodných podmienok.

VII. Nároky z väd tovaru

1. Predávajúci dodá kupujúcemu tovar v množstve, akosti a prevedení, ako je dojednané v kúpnej zmluve. Ak nie sú akosť a prevedenie dojednané, plní predávajúci v akosti a prevedení vhodných pre účel evidentný z kúpnej zmluvy; inak pro účel obvyklý
2. Nároky kupujúceho z väd tovaru (vrátane spôsobu vybavenia reklamácie) sa riadi príslušnými ustanoveniami NOZ (menovite ustanovenými § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 NOZ)



3. Predávajúci odpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci odpovedá kupujúcemu, že v dobe keď kupujúci tovar prevzal:
 - a) má vlastnosti, ktoré si strany dojednali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré predávajúci, alebo výrobca popísal, alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy nimi vykonávanej,
 - b) je vhodná k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza, alebo ku ktorému sa tovar tohoto druhu obvykle používa,
 - c) tovar odpovedá akosti, alebo prevedením zmluvného vzorku, alebo predlohe, ak bola akosť, alebo prevedenie určené podľa zmluvného vzorku, alebo predlohy,
 - d) je tovar v odpovedajúcom množstve, miere, alebo hmotnosti,
 - e) vyhovuje požiadavkám právnych predpisov
4. Ustanovenia uvedené v článku 3. obchodných podmienok sa nepoužijú pri tovare predávaného za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná, na opotrebenie tovaru spôsobeným jeho obvyklým užívaním, u použitého tovaru na vadu odpovedajúcu miere používania, alebo opotrebenie, ktoré tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.
5. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží **v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.**
6. Práva na plnenie z dôvodu vadného tovaru uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese jeho prevádzky, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaných tovarov, prípadne i v sídle alebo mieste podnikania. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje čas, kedy predávajúci dostal od kupujúceho telefonicky, písomne alebo emailom oznámenie o tom, že chce uplatniť reklamáciu. Následne predávajúci vyhodnotí, či bude nutné tovar zaslať na posúdenie či opravu alebo postačí fotografie reklamovanej vady.
7. Bližšie podmienky zodpovednosti predávajúceho za vady dodaného tovaru, ako aj spôsob uplatnenia reklamácie, reklamačné lehoty, nároky kupujúceho z vady tovaru, sú detailne upravené v reklamačnom poriadku predávajúceho (ďalej iba „reklamačný poriadok“), ktorý je dostupný vo webovom rozhraní internetového obchodu. V tomto reklamačnom poriadku sú tiež detailnejšie upravené nároky kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, za vady tovaru. Týmto poriadkom sú tiež detailnejšie upravené nároky kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, z vady tovaru. Uzavretím kúpnej zmluvy kupujúci vyslovene potvrdzuje, že sa s týmto reklamačným poriadkom pred uzavretím kúpnej zmluvy detailne zoznámil. Na tento reklamačný poriadok bol kupujúci dostatočným spôsobom pred uzatvorením kúpnej zmluvy upozornený a mal možnosť sa s nimi v plnom znení zoznámiť.

VIII. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

1. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.
2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnym kódexom chovania v zmysle § 1826 odst. 1 písm. e) NOZ.
3. Vybavovanie sťažností spotrebiteľov zaisťuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy arnoobuv@gmail.com. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronickú adresu kupujúceho alebo telefonicky.
4. Predávajúci je oprávnený k predaju tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskou kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Česká obchodní inspekce vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržovaním zákona č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.
5. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečie zmeny okolností v zmysle § 1765 odst. 2 NOZ

IX. Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná v súlade s nasledujúcimi zákonmi a predpismi platnými v Českej republike:

- Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov - GDPR) ďalej iba "Nariadenie".

- Zákon o ochrane osobných údajov č. 101/2000 Sb.,

- Zákon o niektorých službách informačnej spoločnosti č. 480/2004 Sb.,

- Zákon č. 563/1991 Sb., o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, zákon č. 89/2012 Sb.,

občiansky zákonník, zákon č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa, prípadne v súlade s ďalšími právnymi predpismi.



1. Predávajúci sa zaväzuje, že **vynakladá maximálne úsilie pre zabezpečenie všetkých osobných údajov.**
2. Predávajúci spracováva nasledujúce osobné údaje, ktoré mu kupujúci poskytne na základe realizácie nákupu: meno a priezvisko, dodacia a fakturačná adresa, telefónne číslo, adresa e-mail. Pokiaľ je objednávka na firmu tak tiež identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo (ďalej spoločne všetko len ako „**osobné údaje**“)
3. Predávajúci ďalej plní svoju informačnú povinnosť voči zákazníkovi s ohľadom na GDPR na internetových stránkach <https://www.arno.cz/ochrana-osobnich-udaju> alebo k stiahnutiu **tu**
4. Predávajúci eviduje osobné údaje na základe plnenia zmluvy, oprávneného záujmu alebo s Vaším súhlasom.
5. **Kupujúci má právo** požadovať informáciu o tom aké údaje o ňom predávajúci spracováva, ďalej požadovať opravu osobných údajov, požadovať vymazanie osobných údajov, vzniesť sťažnosť písomne na email: arnoobuv@gmail.com alebo na kontaktnej adrese predajcu, podať sťažnosť na Úradu pro ochranu osobních údajů www.UOOU.cz
6. Kupujúci je informovaný ohľadne ukladania tzv. **cookies** na jeho počítač. V prípade, že je nákup na webovej stránke možné vykonať a záväzky predávajúceho z kúpnej zmluvy plniť, tak aby nedochádzalo k ukladaniu tzv. cookies na počítač kupujúceho, môže kupujúci súhlas podľa skoršej vety kedykoľvek odvolať. **Kupujúci má kedykoľvek možnosť zakázať spracovávanie cookies na webových stránkach, a to prostredníctvom nastavení webového prehliadača kupujúceho**
7. Predávajúci je registrovaný ako spracovateľ osobných údajov u UOOU a to pod registračným číslom: 00046055

X. Mimosúdne riešenie sťažností spotrebiteľa

1. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov (ADR) z kúpnej zmluvy je zo zákona príslušná Česká obchodní inspekce, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. Internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Pravidla vrátane webového formulára na zahájenie konania o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov a ďalších súvisiacich informáciách nájdete na adrese: <https://adr.coi.cz>.
2. Ďalší spôsob riešenia mimosúdneho sporu (ADR) je cez bezplatnú pomoc v sporoch Evropské spotrebiteľské centrum ČR na adrese <http://www.evropskyspotrebitel.cz> kde sa dozviete všetky potrebné informácie s odkazom na využitie platformy ODR teda mimosúdneho riešenia sporov on-line, na adrese <http://ec.europa.eu/odr>.

XI. Záverečné ustanovenie

1. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť v českom jazyku, prípadne i v iných jazykoch, pokiaľ to nebude dôvodom nemožnosti jej uzavretia.
2. Predávajúci je oprávnený obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť. Pre konkrétnu kúpnu zmluvu sú však obchodné podmienky platné v znení účinnom ku dnu uzavretia danej kúpnej zmluvy.
3. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaný predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.
4. Prílohu obchodných podmienok tvorí vzorový formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy.
5. Kontaktné údaje predávajúceho a adresa pro doručovanie: ARNO obuv, Lázně 490, 763 14 Zlín, adresa elektronickej pošty: arnoobuv@gmail.com, telefón: +420 577 915 036
6. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 7.9.2023